

Số: /QĐ-UBND

Dân Tiến, ngày tháng 10 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết  
thủ tục hành chính xã Dân Tiến**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ DÂN TIẾN

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025;*

*Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;*

*Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dân Tiến.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Dân Tiến (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

#### **I. Tổ trưởng:**

1. Ông Hoàng Văn Thảo, Phó Chủ tịch UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công;

#### **II. Tổ phó:**

1. Ông Nguyễn Văn Tuấn, Phó Giám đốc trung tâm Phục vụ hành chính công – Tổ phó thường trực;

2. Ông Hoàng Văn Lộc, Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND;

3. Mời ông Lê Quốc Đạt, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ, Bí Thư Đoàn xã Dân Tiến.

#### **III. Các thành viên:**

1. Ông Hà Xuân Hiến – Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND;

2. Ông Hoàng Thế Nhân – Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội;

3. Bà Triệu Thị Khánh Linh - Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội ;

4. Bà Chu Thị Liễu – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;

5. Ông Lê Văn Hoàng – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;

6. Bà Long Thị Thanh Huệ – Chuyên viên Phòng Kinh tế ;

7. Mời các ông bà nhân viên các đơn vị doanh nghiệp viễn thông, bưu điện trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên phụ trách xã Dân Tiến tham gia Tổ ứng cứu tại đơn vị xã Dân Tiến.

8. 36 Ông/bà Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng tại 36 xóm trên địa bàn xã Dân Tiến;

## **Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu**

**1. Hỗ trợ người dân:** Trực tiếp "Cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công; Năm bắt kịp thời các trường hợp công dân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn cần hỗ trợ thực hiện các TTHC tại nhà để có phương án kịp thời hỗ trợ công dân.

**2. Xử lý sự cố cấp cơ sở:** Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...)

**3. Báo cáo kịp thời:** Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ hỗ trợ của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

**4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành:** Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

### **Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy xã ;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã,
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Mông Thị Tuyết Nhung**